משרד האוצר – אגף החשב הכללי

מינהל הרכש הממשלתי

"פרויקט נימבוס"

מכרז מרכזי 01-2022 בנושא הוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן

חוברת מס' 2: פרק 2 – חוברת ההצעה

פרסום 4 להוספת שירותים – ~~יוני~~ אוגוסט 2024

גרסה ~~2~~3

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל. כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c) המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

2. פרק 2 - חוברת ההצעה

2.1 הנחיות כלליות למענה המציע למכרז

2.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז ואין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

2.1.2 ככל שהמציע מציע שירותים של יצרנים שונים (כהגדרתם להלן בנספח 6) יש להגיש חוברת זו בנפרד עבור כל יצרן. בכל מקרה אחר על המציע להגיש חוברת זו עבור כלל השירותים המוצעים על ידו.

2.1.3 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. **אין להוסיף, להתנות, למחוק או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז**, או את ההנחיות המופיעות להלן.

2.1.4 יש להקפיד ולשמור על מספור הסעיפים כפי שמופיע במסמכי המכרז בנוסחם העדכני.

2.1.5 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז, על המציע לפנות לעורך המכרז בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז. בהגשת הצעה במסגרת המכרז מקבל על עצמו המציע את תנאי המכרז, והוא יהיה מנוע מלטעון כלפי עורך המכרז טענות שונות אודות תנאים אלו.

2.1.6 היכן שלא נכתב אחרת באופן מפורש, ניתן להוסיף מידע ופירוט מעבר לנדרש בנספח זה. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט שאינו עונה לדרישה, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. עם זאת, אין צורך בפירוט יתר, ורצוי להקפיד על דיוק ותמציתיות.

2.1.7 אין לתת מענה לחוברת ההצעה בכתב יד.

2.1.8 על כל המידע המפורט במענה להיות נכון ותקף למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

2.1.9 **רשימת מסמכים להגשה**

2.1.9.1 מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק זה כולל נספחים בפורמטים הבאים:

2.1.9.1.1 קובץ מקור דיגיטלי בפורמט PDF מלא וחתום בחתימה אלקטרונית על ידי מורשי החתימה של המציע.

2.1.9.1.2 עותק דיגיטלי זהה בפורמט Word (**לא מסמך סרוק**).

2.1.9.1.2.1 מציע שלא חתם על הסכם השירות, במסגרת פרסומים קודמים של המכרז, יגיש במועד הגשת ההצעה את הסכם השירות (**שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**~~פרק 3~~) חתום, כקובץ נפרד, כמפורט להלן:

2.1.9.1.2.1.1 חתימה על הסכם השירות, עבור כלל השירותים שהוצעו, בנוסח הרשמי המעודכן שפורסם על ידי עורך המכרז, בשפה העברית או בשפה האנגלית, בדף המכרז. ככל

שהמציע בחר לחתום על ההסכם בגרסתו בשפה האנגלית, ההסכם בעברית יצורף אליו כנספח, אשר יגבר בכל מקרה של סתירה.

2.1.9.1.2.1.2. הסכם השירות ייחתם דיגיטלית על ידי מורשי החתימה של המציע לפרק 3 במסמכי המכרז.

2.1.9.1.2.2. מציע שכבר חתם בעבר על הסכם השירות ולפחות שירות אחד שהוצע על ידו בפרסומים קודמים הוכרז כזוכה ונכלל, נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ברשימת השירותים המאושרים לרכישה במסגרת מכרז, אינו נדרש להגיש את הסכם השירות במסגרת הגשת הצעתו.

2.1.10. **הוראת להגשת הצעות**

2.1.10.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, בהתאם לדף ההנחיות המפורסמות באתר המכרז, ובו גם יפורסם הקישור להגשת הצעות במכרז.

2.1.10.2. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

2.1.10.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.

2.1.10.4. ככל שמציע יגיש כמה הצעות הנוגעות לאותו השירות, תיבחן רק ההגשה האחרונה.

2.1.10.5. הצעות שיתקבלו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות – לא יבחנו.

2.1.10.6. יש להקפיד להגיש מענה על הגרסה האחרונה שפורסמה על ידי עורך המכרז.

2.1.11. **מועד אחרון להגשת הצעות**

2.1.11.1. המועד האחרון להגשת הצעות לקטגוריות המפורטות בסעיף 2.3~~2.3~~ להלן, הינו **~~10~~29.~~09~~10.2024 בשעה 13:00 (שעון ישראל)**.

2.2. פרטי המציע

.1	**שם המציע** (כפי שהוא רשום במרשם הרלוונטי)	
.2	**סוג התאגדות** (לדוג'- חברה בע"מ / חברה פרטית וכדו').	
.3	**מקום ההתאגדות של המציע**- יש לציין את המדינה בה ההתאגדות רשומה.	
.4	**תאריך הרישום**	
.5	**מספר מזהה/ח.פ.**	
.6	**פירוט אודות פעילות בישראל** (אם מדובר בתאגיד ישראלי או בתאגיד ללא נציגות בישראל, אין צורך למלא)	האם התאגיד רשם בישראל כחברה זרה- מספר רישום – תאריך רישום –
		שם נציגות בישראל (אם יש):
		סוג נציגות (חברת בת, זכיין, חטיבה וכו'):
		סמכויות הנציגות בישראל:
.7	**איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז**	שם:
		כתובת:
		טלפון:
		דוא"ל:

2.3. שירותים מאושרים להגשה

2.3.1. המציעים במכרז רשאים להגיש שירותים הרשומים בכל הקטגוריות הרשומות בקטלוג השירותים של ספקי הענן, מלבד שירותים הרשומים ~~רק~~ בקטגוריית ~~ה~~**Security** בלבד. נא תשומת ליבכם לסעיף 3.15.5 למסמכי המכרז המגדיר את היחסים בין שירותים המוצעים במכרז זה ובין התקשרויות אחרות שמקדמים עורך המכרז והמזמינים.

2.3.2. למרות האמור לעיל, ניתן להציע שירותים בתחומים הבאים ~~את השירותים המפורטים להלן במסגרת המכרז~~ גם אם הם רשומים ~~רק~~ בקטגוריית ~~ה~~Security בלבד:

~~2.3.1. בעת זו, מציעים במכרז זה רשאים להגיש שירותים בהתאם למפורט להלן:~~

~~2.3.1.1. קטגוריות ב-Marketplace של AWS:~~

~~מס"ד~~	~~קטגוריה~~
~~1~~	~~Data analytics~~
~~2~~	~~Application development~~
~~3~~	~~Backup and Recovery~~
~~4~~	~~Continuous Integration and Continuous Delivery~~
~~5~~	~~IT Business Management~~
~~6~~	~~Project Management~~
~~7~~	~~Log Analysis~~
~~8~~	~~Source Control~~
~~9~~	~~Agile Life-Cycle Management~~
~~10~~	~~ML Solutions~~
~~11~~	~~Operating Systems~~

~~2.3.1.2. קטגוריות ב-Marketplace של GCP:~~

~~מס"ד~~	~~קטגוריה~~

~~Analytics~~	~~1~~
~~Developer tools~~	~~2~~
~~Storage~~	~~3~~
~~Developer Stacks~~	~~4~~
~~Compute~~	~~5~~
~~Monitoring~~	~~6~~
~~Machine Learning~~	~~7~~
~~Operating Systems~~	~~8~~

~~2.3.1.3.~~2.3.2.1. שירותי Cloud WAF – שירותים המיועדים לביצוע ניטור, סינון, ניהול, חסימה והנגשה של מידע ותשדורות תוך תמיכה בכל שכבות התקשורת אל ומאת אפליקציות ושירותים מקוונים. על שירותי ה- Cloud WAF לעמוד בדרישות הבאות:

~~2.3.1.3.1.~~2.3.2.1.1. השירות הוא שירות מנוהל (רשום בתצורת SaaS כמפורט בדף השירות בקטלוג השירותים של ספק הענן).

~~2.3.1.3.2. השירות יכול להיות רשום בכל קטגוריה בקטלוג השירותים (לא רק בקטגוריות המפורטות בסעיפים 2.3.1.1 ו-2.3.1.2).~~

~~2.3.1.4.~~2.3.2.2. שירותי Cloud Firewall:

~~2.3.1.4.1.~~2.3.2.2.1. שירותים המיועדים לביצוע ניטור, סינון, ניהול, וחסימה של תעבורת רשת אל, מאת ובין רשתות הארגון. על שירותי ה-Cloud Firewall לעמוד בדרישות הבאות:

~~2.3.1.4.1.1.~~2.3.2.2.1.1. השירות הוא שירות מנוהל (רשום בתצורת SaaS כמפורט בדף השירות בקטלוג השירותים של ספק הענן).

~~2.3.1.4.1.2. השירות יכול להיות רשום בכל קטגוריה בקטלוג השירותים (לא רק בקטגוריות המפורטות בסעיפים 2.3.1.1 ו-2.3.1.2).~~

~~2.3.1.4.2.~~2.3.2.2.2. הנחה עבור שירותי Cloud Firewall:

~~2.3.1.4.2.1.~~2.3.2.2.2.1. בכוונת עורך המכרז לערוך התקשרות מרכזית אחרת עבור מוצרי 'חומות אש' בפריסה מקומית (Network Firewalls / Next Generation Firewall / Firewalls UTM) (להלן: "**ההתקשרות המרכזית האחרת**").

2.3.2.2.2.2 ~~2.3.1.4.2.2~~. אם נבחר במסגרת המכרז שירות בתחום ה-Cloud Firewall מתוצרת יצרן אשר מוצרים מתוצרתו נבחרו כזוכים במסגרת ההתקשרות המרכזית האחרת, יחולו הכללים הבאים:

2.3.2.2.2.2.1 ~~2.3.1.4.2.2.1~~. המציע במכרז זה, יידרש להגדיל את אחוז ההנחה עבור השירות שנבחר כזוכה במסגרת מכרז זה ל-50% הנחה לכל הפחות (אם הוצעה על ידו במקור הנחה גבוהה יותר, ההנחה תישאר ברמתה הגבוהה). כלל זה יחול בין אם השירות הוצע על ידי היצרן עצמו או על ידי משווק (וזאת גם אם השירות מסופק במסגרת המכרז על ידי משווק אחר מזה שזכה בהתקשרות המרכזית האחרת).

2.3.2.2.2.2.2 ~~2.3.1.4.2.2.2~~. הגדלת ההנחה תחול תוך 21 ימי עבודה מהמועד בו הוכרז כזוכה הספק שהציע את מוצרי היצרן בהתקשרות המרכזית האחרת.

2.3.2.3 ~~2.3.1.5~~. שירותי Vulnerability Management – שירותים המיועדים לביצוע סריקות מחזוריות במטרה לזהות, לאבחן, לנהל ולתקן חולשות, פגיעויות אבטחתיות (Vulnerabilities), איומים וסיכוני אבטחה ברשת הארגונית, עמדות קצה, שרתים, תוכנות ונכסי IT ורכיבים אחרים:

2.3.2.3.1 ~~2.3.1.5.1~~. השירות הוא שירות מנוהל (רשום בתצורת SaaS כמפורט בדף השירות בקטלוג השירותים של ספק הענן).

~~2.3.1.5.2. השירות יכול להיות רשום בכל קטגוריה בקטלוג השירותים (לא רק בקטגוריות המפורטות בסעיפים 2.3.1.1 ו-2.3.1.2).~~

2.3.3 ~~2.3.2~~. ככל ~~ושירות~~ ששירות מופיע ~~באחת~~ בקטגוריה שפתוחה להגשת הצעות בקטלוג השירותים של אחד מספקי הענן, ~~מהקטגוריות המפורטות בסעיפים 2.3.1.1 ו-2.3.1.2 לעיל, אצל אחד מספקי הענן,~~ ניתן להגישו במכרז עבור שני הספקים גם אם אינו רשום בקטגוריה כאמור אצל הספק השני.

2.4. דרישות ממציע ישראלי (למילוי על ידי מציע ישראלי בלבד)

מציע שהוא חברה הרשומה בישראל או שיש לו נציגות פעילה הרשומה בישראל, נדרש לפרט את עמידתו במפורט להלן בסעיפים ~~2.4.1~~2.4.1-~~2.4.3~~2.4.3, בהתאם למפורט להלן.

2.4.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי:

2.4.1.1. המציע, או סניף ישראלי שלו, מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("**חוק מס ערך מוסף**"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.4.1.2. המציע, או סניף ישראלי שלו, מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף, או שהוא פטור מכך.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה על המציע להגיש את נספח 1.

2.4.2. **היעדר הרשעות**

2.4.2.1. המציע או סניף ישראלי שלו ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א – 1991-(להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד האחרון להגשת ההצעות, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד להגשת הצעות במכרז.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה על המציע להגיש תצהיר בדבר היעדר הרשעות כמפורט בנספח 2.

2.4.3. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות)**

המציע, או סניף ישראלי שלו, עומד בדרישות ס' 2ב1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא ***(סמן X במשבצת המתאימה)***:

☐ **הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.**

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

1) (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 **חלות על המציע** נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2) (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך– לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

☐ המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

2.4.4. זכויות בשירות המוצע – המציע מצהיר כי הוא בעל הזכויות המלאות למכור את השירות המוצע בשוק הדיגיטלי הממשלתי, ולהתחייב לדרישות המכרז.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה נדרש המציע לצרף את נספח 6.

2.5. התחייבויות כלליות של מציע

2.5.1. הצהרות המציע בעת הגשת ההצעה

2.5.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על-ידי עורך המכרז, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.

2.5.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.

2.5.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלים נגד המציע הליכים משפטיים מהותיים, שעלולים לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.

2.5.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

2.5.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לעורך המכרז.

2.5.1.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.5.2. אי תיאום הצעות במכרז

2.5.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה הוחלטו על-ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.5.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.5.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.5.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.5.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.5.3. עסק בשליטת אישה

2.5.3.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.

2.6. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

2.6.1. להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע סבור כי חשיפתם מהווה חשיפה של סוד מסחרי או סוד מקצועי.

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

2.7. אישור המציע

2.7.1. בחתימתנו אנו מאשרים כי:

קראנו את כל הוראות המכרז, כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו ללא כל התניה או הסתייגות, ההצעה מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, ועומדת בתנאיו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

תאריך	שם מלא	חתימת מורשה החתימה מטעם המציע (וחותמת החברה, ככל שנדרש על ידי המציע) **<u>חתימה אלקטרונית</u>**	שם החברה
תאריך	שם מלא	חתימת מורשה החתימה מטעם המציע (וחותמת החברה, ככל שנדרש על ידי המציע) **<u>חתימה אלקטרונית</u>**	שם החברה

2.8. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	הנחיות למענה לנספח
נספח 1	**אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים**	יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות, ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. ** **עבור מציע שהוא חברה הרשומה בישראל או שיש לו נציגות פעילה בישראל**.
נספח 2	**תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בנוסח שבנספח 2. ** **עבור מציע שהוא חברה הרשומה בישראל או שיש לו נציגות פעילה בישראל**.
נספח 3	**רשימת השירותים המוצעים בשוק הדיגיטלי של AWS ו-GCP ואשר מוצעים במכרז זה**	על המציע לפרט בנספח זה את השירותים הכלולים בשוק הדיגיטלי של ספקי הענן ואשר מוצעים על ידו במסגרת מכרז זה וזאת בהתאם לפירוט בנספח.
נספח 3.1	**אסמכתא לרישום השירות בקטלוג השירותים של ספק הענן**	יש לצרף אחת מהאסמכתאות הבאות: 1. צילום מסך של דף השירות מקטלוג השירותים. 2. אסמכתא מאת ספק הענן על רישום בקטלוג השירותים, כגון הודעת מערכת על זמינות השירות בקטלוג, או אישור בכתב של ספק הענן על רישום השירות כאמור.
נספח 4	**דרישות ייחודיות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע – מדריך מענה**	
נספח 4.1	**דרישות ייעודיות בתחום הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע עבור שירותי תוכנה כשירות (SaaS)**	על המציע לספק בנספח זה מענה מפורט על כלל הדרישות שצוינו ביחס לכל אחד מהשירותים המוצעים על ידו.
נספח 4.2	**דרישות ייעודיות בתחום הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות**	על המציע לספק בנספח זה מענה מפורט על כלל הדרישות שצוינו ביחס לכל אחד מהשירותים המוצעים על ידו.

מס׳ נספח	שם נספח	הנחיות למענה לנספח
	בתחום אבטחת מידע עבור שירותי non-SaaS	
נספח 5	**הצעת מחיר**	על המציע להגיש את הצעת המחיר בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי המכרז.
נספח 6	**הצהרת יצרן**	על המציע להגיש את הצהרת היצרן בהתאם להנחיות המפורטות בנספח זה (מופיע בקובץ נפרד).
נספח 7	**הסכם שירות נימבוס**	פרק 3 – הסכם שירות נימבוס חתום על ידי מורשי החתימה של המציע (מצ״ב בקובץ נפרד)

נספח 1 – אישור עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

יש לצרף אישור תקף מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים על ניהול פנקסי חשבונות, ואישור תקף מ"פקיד מורשה" על דיווח לרשויות המס כנדרש בחוק. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: אישור ניכוי מס במקור

נספח 2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 01-2022 בנושא הוספת שירותים לשוק הדיגיטלי הממשלתי בענן. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "**מועד להגשה**") למכרז.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

(ניתן לחתום על אישור זה באופן ידני)

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח 3 – השירותים המוצעים על ידי המציע

2.9. הנחיות לאופן המענה על נספח זה

2.9.1. על המציע לפרט בטבלאות מטה את כל השירותים אותם הוא מבקש להציע במסגרת מכרז זה.

2.9.2. עבור כל שירות יש לרשום את שם השירות, ולצרף קישור (לינק) לדף השירות בקטלוג השירותים של ספק/י הענן. **יש לוודא כי שם השירות המוצע זהה לשם השירות כפי שרשום בקטלוג השירותים**.

2.9.3. ככל שהשירות המוצע כולל מספר רמות שירות בעלות מאפייני אבטחה שונים, יש לפרטן כשירותים שונים ולתת מענה לכל רמת שירות בנפרד.

2.9.4. עבור כל שירות שאינו מוצע במסגרת המכרז ברישום של היצרן עצמו, יש לצרף קישור לרישום השירות בקטלוג השירותים של ספק הענן על ידי היצרן . אם אין רישום של השירות על ידי היצרן בקטלוג השירותים של ספק הענן, יש למלא את המק"טים המתאימים לשירות במחירון היצרן אשר צורף להצעה, כמפורט בסעיף 2.17.5~~2.17.5~~ להלן.

2.9.5. על כלל השירותים לעמוד בכלל דרישות מכרז זה ובפרט בדרישות המפורטות בנספחים 4 ו-5.

2.10. רשימת השירותים המוצעים על ידי המציע

2.10.1. יש למלא <u>טבלה נפרדת</u> עבור כל שירות ועבור כל תצורת מתן שירות (SaaS/non-SaaS) - ניתן להוסיף טבלאות לפי הצורך באותה תבנית של הטבלה.

2.10.2. עבור שירות <u>non-SaaS</u>, ככל שהשירות ניתן לצריכה באמצעות קטלוג השירותים של שני ספקי הענן באזור חו"ל, השירות **<u>חייב להיות מוצע במסגרת מכרז זה עבור השוק הדיגיטלי הממשלתי של שני ספקי הענן.</u>**

מס' סידורי של השירות בהצעה: (אם כלולים מספר שירותים בהצעה, יש למספר את השירותים בסדר עולה).	
שם השירות:	
שם היצרן:	
ספק הענן עליו מבוסס השירות:	☐ AWS ☐ GCP
סוג השירות:	☐ non-SaaS ☐ SaaS
קישור לדף השירות ב-AWS:	
~~קטגוריית השירות ב-AWS:~~	~~☐ Application development ☐ Backup and Recovery ☐ Continuous Integration and Continuous Delivery ☐ Data analytics ☐ IT Business Management ☐ Log Analysis ☐ Project Management ☐ Source Control ☐ Agile Life-Cycle Management ☐ ML Solutions ☐ Operating Systems ☐ Cloud WAF ☐ Cloud Firewall ☐ Vulnerability Management~~
קישור לדף השירות ב-GCP:	
~~קטגוריית השירות ב-GCP:~~	~~☐ Analytics ☐ Compute ☐ Developer Stacks ☐ Developer tools ☐ Monitoring ☐ Storage ☐ Machine Learning ☐ Operating Systems ☐ Cloud WAF ☐ Cloud Firewall ☐ Vulnerability Management~~
קישור לרישום היצרן עבור השירות בקטלוג השירותים / מק"ט מתאים לשירות במחירון היצרן	

נספח 3.1 – אסמכתא לרישום השירות בקטלוג השירותים של ספק הענן

יש להגיש אחת מהאסמכתאות הבאות עבור כל שירות מוצע:

- צילום מסך של דף השירות מקטלוג השירותים.
- אסמכתא מאת ספק הענן על רישום בקטלוג השירותים, כגון הודעת מערכת על זמינות השירות בקטלוג, או אישור בכתב של ספק הענן על רישום השירות כאמור.

נספח 4 – דרישות ייחודיות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע – מדריך מענה

2.11. הנחיות לאופן המענה על נספח זה

2.11.1. נספח זה כולל פירוט של דרישות ושאלות ביחס לשירותים המוצעים בהיבטי סייבר, הגנת פרטיות והיבטי אבטחת מידע נוספים. על בסיס מענה זה תתבצע הערכת השירותים כאמור בסעיף 1.3.2 למסמכי המכרז.

2.11.2. על המציע לענות על אחד משני הנספחים, 4.1 או 4.2, בהתאם לשירות המוצע על ידו (שירות שהינו תוכנה כשירות (SaaS) או שירות שאינו תוכנה כשירות (בהתאמה). על המידע המפורט במענה לנספח זה להיות נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

2.11.3. יש להגיש נספח זה עבור כל שירות בנפרד. ככל וקיימים מספר שירותים אשר המענה עבורם לנספח זה זהה, ניתן להגישם יחד תחת נספח אחד.

2.11.4. ככל והמציע אינו יצרן השירות, המענה לדרישות ולשאלות ביחס לשירותים יינתן בהתאם לתכונות השירות וליכולות יצרן השירות ולא ביחס ליכולות המציע. במקומות בהם המציע מעורב באספקת השירותים יש לפרט בנוסף את מידת המעורבות ויכולות המציע בנושאים בהם הוא מעורב.

2.11.5. המציע נדרש להרחיב, ככל שנדרש, בפירוט הנמסר על ידו, וזאת במטרה שלעורך המכרז יהיה את כל המידע הנחוץ בכדי שיוכל לבדוק ולנקד את הצעתו. בכלל זה, ככל והמציע מבצע שימוש במעבדי משנה על המענה לכלול התייחסות לכלל הפעולות המבוצעות על ידם.

2.11.6. יש לקרוא את ההגדרות המקצועיות של המושגים המופיעים בפרק זה (ככל שישנן), בהתאם להגדרות המופיעות בתחילת המכרז, על מנת לענות באופן מדויק על השאלות.

2.11.7. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: הצעות ופתרונות יצירתיים, הצבעה על דרישות שמתייתרות נוכח המענה המוצע או ציון דרישות חסרות וכו'. זאת, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לצרכים, יודגשו התכונות העיקריות של הפתרון המוצע, ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה צפוי להיות קיים בעתיד.

2.11.8. ככל שמציע עונה על דרישות הנספח באמצעות צירוף מסמכים נלווים להצעתו יש לפעול בהתאם למפורט להלן:

2.11.8.1. אין להוסיף קישורים או הפניות מתוך ההצעה למסמכים חיצוניים, ויש לכלול את כל הקבצים הרלוונטיים כחלק מההצעה.

2.11.8.2. יש להפנות מתוך הסעיף הרלוונטי בנספח למסמכים הנלווים הנותנים מענה או התייחסות לדרישות הסעיף.

2.11.8.3. יש לסמן כל מסמך נלווה שצורף להצעה במספור עולה בפורמט של מספר הנספח ומספור רץ. דוגמאות: מסמכים נלווים שנועדו לתת מענה לסעיפים בנספח 4 ימוספרו באופן הבא: מסמך נלווה 4.01, מסמך נלווה 4.02 וכך הלאה.

2.11.8.4. יש לצרף מקרא של כלל המסמכים הנלווים שצורפו להצעה כאשר במקרא תהיה הפניה לנספח ולסעיף אליו הם מתייחסים וזאת בפורמט הבא (דוגמה):

מספר מסמך נלווה	כותרת המסמך הנלווה	הסעיף במסמכי המכרז אליו מתייחס המסמך הנלווה
4.02	נוהל אבטחת שרשרת האספקה	2.11.12.2

2.11.9. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, אי הפנייה למסמך נלווה, צירוף מסמכים לא מסומנים או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

2.11.10.ניתן להגיש את המענה על נספח זה בשפה האנגלית.

נספח 4.1 – דרישות ושאלות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע עבור שירותי תוכנה כשירות (SaaS)

2.12. שירותי ה-SaaS המוצעים:

מס"ד	שם השירות המוצע עבורו מוגש הנספח
1	
2	

(ניתן להוסיף שורות במידת הצורך)

סעיף	דרישה	מענה המציע
2.12.1. סקירה כללית על השירות - יש לתת סקירה כללית בת לא יותר מחצי עמוד הכוללת את תיאור השירות ויכולותיו (אם יש פער בסיווג השירות במענה לעומת סיווגו ב-Marketplace, יש להסביר את הסיבות לפער במענה על סעיף זה) ⇩		
מענה המציע:		
2.12.2. שרידות והמשכיות עסקית (SLA) של השירות המוצע		
2.12.2.1.	האם ה-SLA של השירות שיינתן מהאזור הישראלי לא נופל מה-SLA של כל אזור אחר של הספק?	☐ כן ☐ לא
2.12.2.2.	האם המידע נשמר בשני מתחמים (AZ) או יותר?	☐ כן ☐ לא
2.12.2.3.	האם במהלך תפעול השירות שומר היצרן העתק של נתוני **התוכן** או חלק ממנו באזור אחר מהאזור בו מותקן השירות?, ככל שכן, יש לפרט להלן מהו המידע שנשמר והיכן נשמר המידע.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.2.4.	האם השירות פעיל (מתקיים עיבוד) על גבי שני מתחמים (AZ) או יותר?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי

.2.12.2.5	האם קיים גיבוי חם (High availability) בין מתחמים (נפילה של מתחם אחד לא תגרום להפרעה בשירות)?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי
.2.12.2.6	האם מתבצעים גיבויים מחוץ לסביבת הענן בו ניתן השירות? ~~ככל שכן~~, יש לפרט להלן את יעד הגיבוי, אופן ההגנה עליו ומדיניות המחיקה ובקרה על השמדת מצעי המידע.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
.2.12.2.7	ניתן ~~יהיה~~ לגבות או לייצא את **נתוני התוכן** למצע שבשליטת המזמין באופן שוטף. האם קיימת תמיכה ביכולת זו? ~~ככל שכן~~ יש לפרט להלן את פורמט הגיבוי/הייצוא ותאימותו למערכות מקובלות בשוק.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
.2.12.3 **אבטחת ההון האנושי**		
.2.12.3.1	האם מבוצע תהליך בחינה (Clearance) של העובדים אצל היצרן לפני תחילת עבודתם?	☐ כן ☐ לא
.2.12.3.2	האם מבוצעת אצל היצרן בחינה תקופתית להערכת הסיכון הנשקף מעובדים בתפקידים רגישים או עובדים המחזיקים הרשאות גישה למידע של המזמינים?	☐ כן ☐ לא
.2.12.3.3	האם מופעלים כלים לאיתור סיכוני אנוש (כגון כלי DLP, מערכת לאיתור חריגות התנהגותיות, משובי מנהלים או עמיתים על התנהלות המייצרת סיכון וכו') של בעלי תפקידים רגישים או בעלי הרשאות גישה גבוהות?	☐ כן ☐ לא
.2.12.4 **אבטחת שרשרת האספקה של היצרן**		
.2.12.4.1	האם ~~ה~~יצרן השירות המוצע עומד באחד מהתקנים הבאים FedRAMP, 53 Rev. 5/Nist SP 800-161 Rev. 1, ISO 28000? ~~ככל שכן~~, יש לפרט להלן את התקנים, אחרת, יש לפרט את עיקרי נוהל אבטחת שרשרת האספקה ככל וקיים.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		

2.12.4.2.	האם מבוצעת בקרה על הכנסת תוכנה ממקור חיצוני (כגון חבילות קוד פתוח, תכנה שפותחה אצל צד שלישי וכו') והעדכונים להם? ככל שכן, יש לפרט להלן את תהליכי הבקרה לרבות כלים לאיתור חשיפות בקוד, איתור backdoors או הטמנת יכולות פוגעניות.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.5. **אבטחת תצורה וניהול שינויים**		
2.12.5.1.	האם היצרן פועל במערכותיו על פי מדיניות מסודרת לניהול תצורה ושינויים של כלל המערכות השותפות במתן השירותים, בהתאם לתקנים המקובלים והנדרשים?	☐ כן ☐ לא
2.12.5.2.	האם היצרן מיישם תהליכי פיתוח מאובטח (SSDLC)?	☐ כן ☐ לא
2.12.5.3.	האם היצרן פועל בהתאם לאחד מהסטנדרטיים: ISO 27034, OWASP, OWASP Framework, NIST 800-64 ? ככל שכן, יש לפרט להלן את התקנים.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.5.4.	יש לפרט להלן על מדיניות ביצוע סקרי קוד ומבדקי חדירה (Penetration Test) וכן את מועד ביצוע מבדק החדירה האחרון.	יש לפרט ⇩
מענה המציע:		
2.12.6. **תקנים ובקרה פנימית**		
2.12.6.1.	על השירות להיות בעל הסמכה לתקן ISO27001 או תקן SOC 2 AICPA. האם השירות עומד באחד מהתקנים הרשומים לעיל? ככל שכן, יש לפרט להלן את התקן או התקנים בהם השירות עומד.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.6.2.	האם השירות עומד בתקן נוסף, כגון: ISO27017, ISO27018, CSA STAR level 2? ככל שכן, יש לפרט להלן את התקנים הנוספים.	☐ כן ☐ לא ⇩

מענה המציע:		
.2.12.6.3	האם השירות עומד בתקן PCI DSS?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי
.2.12.6.4	האם השירות עומד בתקן HIPAA?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי
.2.12.7 **ניהול סיכונים**		
.2.12.7.1	האם קיים אצל היצרן מנהל אבטחת מידע האחראי על אבטחת המידע בשירותים המוצעים?	☐ כן ☐ לא
.2.12.7.2	האם מנהל אבטחת המידע הנ"ל חבר הנהלת היצרן?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי
.2.12.7.3	האם מתקיים תהליך הערכת סיכונים על השירותים המוצעים על ידי גורם חיצוני, לפחות פעם בשנה?	☐ כן ☐ לא
.2.12.8 **הגנת תשתיות הספק המשמשות למתן השירותים המוצעים**		
.2.12.8.1	יש לפרט להלן את אמצעי אבטחת המידע וההגנה בסייבר המרכזיים המופעלים על ידי היצרן לאבטחת מערכותיו והשירות הניתן על ידו, לרבות הכלים המשמשים לצורך כך, והבקרות התהליכיות המרכזיות.	יש לפרט ⇩
מענה המציע:		
.2.12.8.2	היצרן מפעיל מסגרת א~~י~~רגונית אנושית (כגון Security Operations – SOC Center) המנטרת את מערכותיו בהיבטי סייבר לפחות שמונה שעות ביום, חמישה ימים בשבוע. האם היצרן מפעיל גוף כזה כנדרש?	☐ כן ☐ לא
.2.12.8.3	האם SOC או גוף זה פועל 7 ימים בשבוע 24 שעות ביום?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי

.2.12.8.4	על התעבורה הנכנסת והיוצאת לרשת היצרן להיות מנוטרת לאיתור תקיפות או פעילות חשודה. האם היצרן מפעיל מערכות כנדרש בסעיף זה?	☐ כן ☐ לא
.2.12.8.5	האם היצרן מבצע שימוש בכלים לניטור רציף של משטח חשיפה של התשתית (Attack surface management) כגון Breach and attack Simulation?	☐ כן ☐ לא
.2.12.8.6	האם היצרן מבצע שימוש בכלים (כגון כלי CNAPP) לניטור הגדרות תצורה שגויות, מנוגדות למדיניות או כאלה שגלום בהן סיכון לשירות, כגון?	☐ כן ☐ לא
.2.12.8.7	יש לפרט להלן את יכולות היצרן בניטור וזיהוי משתמשי היצרן, המציע או ספקי משנה אשר יכולים לגשת למידע מוגן או בעלי הרשאות גישה גבוהות (Privileged Access) כגון: Administrators, Operators, Support, DevOps וכו'. הפירוט יכלול את תהליכי העבודה והכלים המיושמים על ידי היצרן לצורך כך.	יש לפרט ⇩
מענה המציע:		
.2.12.8.8	יש לפרט להלן את אופן ההגנה על נתוני העיבוד והגישה של הלקוחות, לרבות בקרת הגישה אליהם, הצפנתם, כלי האבטחה המגנים מפני גישה בלתי מורשית או דלף	יש לפרט ⇩
מענה המציע:		
.2.12.9 **הצפנה וניהול מפתחות בשירותים המוצעים**		
.2.12.9.1	היצרן יאפשר את הצפנת כלל נתוני התוכן, ככל וישנם, במנוחה (at rest) ובתנועה (in transit), כברירת מחדל בהתאם לסטנדרט מקובל. האם השירות מאפשר הצפנה כאמור? ככל ולדעת היצרן הצפנה זו בלתי ישימה, יש לפרט להלן זאת באופן מלא לרבות בקרות מפצות, ככל וישנן.	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי ⇩
מענה המציע:		
.2.12.9.2	האם השירות תומך בניהול מפתחות ההצפנה באמצעות הכלים הסטנדרטיים של ספק הענן?, ככל והשירות **אינו** תומך בכך, יש לפרט להלן את אופן המענה כאשר במקרה זה על מנגנון ניהול המפתחות לעמוד בתקן FIPS 140-2 Level 2.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		

.2.12.9.3	האם היצרן תומך בעבודה בתצורת Bring Your Own Key? ככל שכן, יש לפרט להלן את אופן התמיכה לרבות יכולת ההגנה על המערכת, הקשחתה, ואת יכולת השליטה של המשתמש בפרמטרים השונים של מפתחות ההצפנה.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.10.**תצורת עבודת השירות המוצע**		
.2.12.10.1	האם נשמרים נתוני תוכן מחוץ ל-"רשת" (כגון VPC) הלקוח ? ככל שכן, יש לפרט להלן את מהות המידע הנשמר ומיקומו.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
.2.12.10.2	האם נשמרים נתוני עיבוד או גישה מחוץ ל-"רשת" (כגון VPC) הלקוח ? ככל שכן, יש לפרט להלן את מהות המידע הנשמר ומיקומו.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
.2.12.10.3	יש לפרט להלן את אמצעי ההגנה על המידע הנשמר מחוץ לרשת הלקוח, כגון, הרשאות גישה מחמירות, לוגים על גישה לנתונים ובקרה על לוגים אלו, הצפנת המידע.	יש לפרט ⇩
מענה המציע:		
.2.12.10.4	האם עיבוד נתוני התוכן מתבצע מחוץ ל-"רשת" (כגון VPC) הלקוח? ככל שכן, יש לפרט להלן מהו המידע המעובד ומיקום עיבודו.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
.2.12.10.5	האם קיימת גישה של יצרן השירות או גורם אחר למידע ב-"רשת" (כגון VPC) הלקוח? ככל שכן, יש לפרט להלן את מהות המידע ואופן הגישה אליו (הרשאות בחשבון, שימוש בתכנת Client וכו').	☐ כן ☐ לא ⇩

מענה המציע:		
.2.12.10.6	האם נדרשת גישה לרשת האינטרנט לצורך קישור "רשת" לקוח לשירות?	☐ כן ☐ לא
.2.12.10.7	האם קיים "ייצוג" של השירות ב-"רשת" הלקוח לגישה ישירה מרשת הלקוח?	☐ כן ☐ לא
.2.12.10.8	האם ניתן להגביל את הגישה לשירות לכתובות או רשתות המוגדרות על ידי הלקוח?	☐ כן ☐ לא
.2.12.10.9	יש לפרט להלן את אופן קישור "רשת" המזמין. יש לפרט האם הקישור הינו לדוגמה בתצורת VPC Endpoint, Peering, Private Link, השירות מיוצג ברשת הלקוח עצמה, דרך קישור VPN או באופן אחר, מה אופן אבטחת הקישור והאם נדרשת פתיחת כתובות חיצוניות לצורך קישור לשירות.	יש לפרט ⇩
מענה המציע:		
.2.12.10.10	האם נדרשת גישה לרשת האינטרנט לצורך ניהול השירות?	☐ כן ☐ לא
.2.12.10.11	האם קיים "ייצוג" של השירות ב-"רשת" המזמין לצורך ניהול השירות?	☐ כן ☐ לא
.2.12.10.12	האם ניתן להגביל את הגישה לממשקי הניהול לגישה מכתובות או רשתות מוגדרות על ידי הלקוח?	☐ כן ☐ לא
.2.12.10.13	יש לפרט להלן את הממשק למערכת הניהול של השירות, יש לפרט האם הקישור הינו לדוגמה בתצורת VPC Endpoint, Peering, Private Link, השירות מיוצג ברשת הלקוח עצמה, דרך קישור VPN או באופן אחר, מה אופן אבטחת הקישור והאם נדרשת פתיחת כתובות חיצוניות לצורך קישור לשירות.	יש לפרט ⇩
מענה המציע:		
.2.12.10.14	האם כחלק מהשירות נדרשת התקנה של רכיבים של יצרן השירות, או גורם אחר ב-"רשת" המזמין? ככל שכן, יש לפרט להלן על מהות רכיבים אלו ותפקידם, אופן הקשחת הרכיבים, המידע המועבר, אופן הקישור בין רכיבים אלו לבין המערכות הפועלות ברשתות היצרן או מי מטעמו.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		

2.12.11. **הפרדה ומידור לקוחות (Tenants)**		
2.12.11.1.	האם כלל נתוני התוכן של הלקוחות השונים של השירות מאוחסנים באותה הסביבה, או מאגר הנתונים?, יש לפרט להלן את אופן שמירת הנתונים, מיקומם ואופן ההפרדה בין הלקוחות.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.11.2.	האם קיימת היכולת הבאה במערכת: למנוע גישת משתמשי לקוח (Tenant) מסוים בשירות למשאבים של לקוח אחר (זר) בשירות. ככל שכן, יש לפרט להלן את יכולות המניעה שאינן מבוססות מערכת ההזדהות.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.11.3.	האם קיימת היכולת הבאה במערכת: למנוע גישת משתמשי לקוח זר, למשאבי הלקוח (Tenant), למעט אם אושרה גישה כאמור, גם אם למשתמש הזר הרשאות גישה למשאבי הלקוח? ככל שכן, יש לפרט להלן את יכולות המניעה שאינן מבוססות מערכת ההזדהות.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.11.4.	האם קיימת יכולת יצירת כתובת (IP או URI) ייעודית ופרטית לשירות המוצע עבור משתמשי לקוח או קבוצת מזמינים, אשר אינה משותפת עם לקוחות אחרים?, ככל שכן, יש לפרט להלן.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.12. **הגבלת גישת תמיכה**		
2.12.12.1.	האם התמיכה מבוצעת ישירות על ידי היצרן?	☐ כן ☐ לא
2.12.12.2.	האם התמיכה מבוצעת על ידי המציע, ככל ואינו היצרן?	☐ כן ☐ לא
2.12.12.3.	האם קיים תהליך אישור גישת תומך למערכות הלקוח?	☐ כן ☐ לא
2.12.12.4.	האם תהליך אישור זה מחייב אישור לקוח?	☐ כן ☐ לא

		☐ לא רלוונטי
.2.12.12.5	האם נשמר לוג לכל גישת תמיכה או ניסיון לגישה שכזו?	☐ כן ☐ לא
.2.12.12.6	האם הלוג האמור נגיש למזמינים?	☐ כן ☐ לא
.2.12.13 **הזדהות עבור השירות המוצע**		
.2.12.13.1	על השירות לתמוך בפרוטוקול הזדהות SAML 2.0. האם השירות תומך בפרוטוקול זה?	☐ כן ☐ לא
.2.12.13.2	האם השירות תומך בפרוטוקולי הזדהות נוספים כגון OpenID, OAuth? ככל שכן יש לפרט להלן את הפרוטוקולים הנתמכים.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
.2.12.13.3	האם כלל משתמשי המזמין יכולים להיות מנוהלים באמצעות IdP בפרוטוקול סטנדרטי? ככל ולא יש לפרט להלן את המגבלות.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
.2.12.13.4	האם לשירות קיים מנגנון הזדהות עצמאי?	☐ כן ☐ לא
.2.12.13.5	האם מנגנון זה תומך ב-MFA?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי
.2.12.13.6	האם השירות תומך במתן גישה באופן פרטני ברמת תפקידים באמצעות RBAC (Role-Based Access Control)?	☐ כן ☐ לא
.2.12.13.7	האם השירות תומך במתן גישה באופן פרטני ברמת תכונות באמצעות ABAC (Attribute-Based Access Control)?	☐ כן ☐ לא
.2.12.13.8	האם השירות מתעד את כלל אירועי גישת המשתמשים לרבות ניסיונות גישה כושלים?	☐ כן ☐ לא

2.12.13.9.	האם השירות מאפשר למזמינים לקבל לוגים מפורטים על גישת משתמשים וניסיונות גישה שאינם עולים בקנה אחד עם הכללים המוגדרים?. ככל שכן, יש לפרט להלן.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.14. **איסוף לוגים, ניטור וחקירה**		
2.12.14.1.	האם השירות תומך בהעברת לוגים והתראות למערכות SIEM של המזמין? ככל שכן, יש לפרט להלן את מערכות ה-SIEM הנתמכות, את היקף האינטגרציה לכלי והרישוי הנוסף הנדרש לצורך כך (ככל ונדרש).	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.12.14.2.	יש לפרט להלן את פרק הזמן בו נשמרים נתוני העיבוד ונתוני הגישה אצל היצרן, את מדיניות היצרן בקשר לשמירת נתונים (Retention Policy) אלו ואופן הגנתם.	יש לפרט ⇩
מענה המציע:		
2.12.14.3.	האם ליצרן צוות (פנימי או חיצוני) המיועד להתמודדות ותגובה לאירועי סייבר וחקירתם?	☐ כן ☐ לא

נספח 4.2 - דרישות ושאלות בנושאי הגנה בסייבר, פרטיות וסוגיות נוספות בתחום אבטחת מידע עבור שירותים שאינם תוכנה כשירות (non-SaaS)

2.13. שירותי ה-non-SaaS המוצעים:

מס"ד	שם השירות המוצע עבורו מוגש הנספח
1	
2	

(ניתן להוסיף שורות במידת הצורך)

סעיף	דרישה	מענה המציע
2.13.1. סקירה כללית על השירות – יש לתת סקירה כללית בת לא יותר מחצי עמוד הכוללת את תיאור השירות ויכולותיו, הגורם המפתח ומעורבות המציע, ככל ואינו המפתח או היצרן, בשירות המוצע (אם יש פער בסיווג השירות במענה לעומת סיווגו ב-Marketplace, יש להסביר את הסיבות לפער במענה על סעיף זה) ⇩		
מענה המציע:		
2.13.2. תצורת עבודת השירות המוצע		
2.13.2.1.	האם נתוני התוכן נשמרים אך ורק ב-"רשת" (כגון VPC) של המזמין?	☐ כן ☐ לא
2.13.2.2.	האם עיבוד נתוני התוכן מבוצע אך ורק ב-"רשת" (כגון VPC) של המזמין?	☐ כן ☐ לא
2.13.2.3.	האם ליצרן או למציע אפשרות גישה למידע המאוחסן או שליטה על השירות או המערכת?	☐ כן ☐ לא
2.13.3. אבטחת ההון האנושי		
2.13.3.1.	האם מבוצע תהליך בחינה (Clearance) של העובדים אצל היצרן לפני תחילת עבודתם?	☐ כן ☐ לא

2.13.3.2.	האם מופעלים כלים לאיתור סיכוני אנוש (כגון כלי DLP, מערכת לאיתור חריגות התנהגותיות, משובי מנהלים או עמיתים על התנהלות המייצרת סיכון וכו') של בעלי תפקידים רגישים או בעלי הרשאות גישה גבוהות?	☐ כן ☐ לא
2.13.4. **אבטחת שרשרת האספקה של היצרן**		
2.13.4.1.	האם ~~ה~~יצרן השירות המוצע עומד באחד מהתקנים הבאים FedRAMP, Rev. 53, NIST SP 800-161 Rev. 1/5, ISO 28000? ככל שכן, יש לפרט להלן את התקנים, אחרת, יש לפרט את עיקרי נוהל אבטחת שרשרת האספקה ככל וקיים.	☐ כן ☐ לא
מענה המציע:		
2.13.4.2.	האם מבוצעת בקרה על הכנסת תוכנה ממקור חיצוני (כגון חבילות קוד פתוח, או מוצרי צד שלישי ועדכונים להם וכו'), לרבות איתור backdoors או הטמנות יכולות פוגעניות.	☐ כן ☐ לא
2.13.5. **אבטחת תצורה וניהול שינויים**		
2.13.5.1.	האם היצרן פועל במערכותיו על פי מדיניות מסודרת לניהול תצורה ושינויים של כלל המערכות השותפות במתן השירותים, בהתאם לתקנים המקובלים והנדרשים?	☐ כן ☐ לא
2.13.5.2.	האם היצרן מיישם תהליכי פיתוח מאובטח (SSDLC)?	☐ כן ☐ לא
2.13.5.3.	האם היצרן פועל בהתאם לאחד מהסטנדרטיים: ISO 27034, OWASP, OWASP Framework, NIST 800-64?	☐ כן ☐ לא
2.13.5.4.	האם נערכו למערכת מבדקי חדירה (Penetration Tests) במהלך 18 החודשים האחרונים?	☐ כן ☐ לא
2.13.5.5.	האם קיים מנהל האחראי על אבטחת המידע אצל היצרן ואצל המציע (ככל ומעורב באספקת השירות)?	☐ כן ☐ לא
2.13.6. **לוגים**		
2.13.6.1.	האם השירות תומך ביצירת לוגים ושמירתם בתצורה סטנדרטית כגון AWS CloudWatch Logs, GCP Cloud Logging או SYSLOG?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי

2.13.7. **ניהול סיכונים**		
2.13.7.1	על היצרן לעמוד בתקן ISO 27001. האם היצרן מחזיק בתקן הנדרש ?	☐ כן ☐ לא
2.13.7.2	האם המציע, ככל והוא מעורב בייצור או פיתוח השירות, מחזיק בתקן ISO 27001?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי
2.13.8. **הצפנה וניהול מפתחות בשירותים המוצעים**		
2.13.8.1	האם השירות תומך בהצפנת נתוני התוכן במנוחה (at rest) כברירת מחדל ברמת האפליקציה? ככל ולדעת היצרן הצפנה בלתי ישימה, יש לפרט להלן את הסיבה לכך.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
2.13.8.2	האם השירות תומך בהצפנת תעבורת תקשורת נתונים ?	☐ כן ☐ לא
2.13.8.3	האם השירות תומך בניהול מפתחות ההצפנה באמצעות הכלים הסטנדרטיים של ספק הענן?, ככל והשירות **אינו** תומך בכך, יש לפרט להלן את אופן המענה כאשר במקרה זה על מנגנון ניהול המפתחות לעמוד בתקן FIPS 140-2 Level 2.	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי ⇩
מענה המציע:		
2.13.9. **גישת תמיכה**		
2.13.9.1	המציע נדרש לספק תמיכה בשירות המוצע. ככל שהמציע אינו היצרן, האם גם היצרן מספק תמיכה ישירה בשירות ?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי
2.13.10. **הזדהות עבור השירות המוצע**		
2.13.10.1	האם השירות תומך בפרוטוקול הזדהות SAML 2.0? ככל ולא רלוונטי יש לפרט להלן את הסיבות לכך.	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי ⇩

מענה המציע:		
.2.13.10.2	האם השירות תומך בפרוטוקולי הזדהות נוספים כגון OpenID, OAuth? ככל שכן יש לפרט להלן את הפרוטוקולים הנתמכים.	☐ כן ☐ לא ⇩
מענה המציע:		
.2.13.10.3	האם השירות תומך במתן גישה באופן פרטני ברמת תפקידים RBAC – Role Based Access Control או ABAC – Attribute Based Access Control?	☐ כן ☐ לא ☐ לא רלוונטי

נספח 5 – הצעת מחיר

2.14. הנחיות לאופן המענה על נספח זה

2.14.1. על המציע לציין הנחה אחידה על כלל השירותים המוצעים על ידו במסגרת מכרז זה, בהתאם לכללים המפרטים בנספח זה.

2.14.2. אחוז ההנחה המצוין על ידי המציע יהיה גדול או שווה לאחוז ההנחה המינימלי.

2.14.3. אין להתנות או להגביל את ההנחה המפורטת בהצעת המחיר.

2.14.4. ככל ומציע לא יפרט הנחה בהצעתו, הצעת המחיר תהיה ההנחה המינימלית המפורטת להלן.

2.15. הצעת המחיר של הספק

שם קבוצת ההנחה	אחוז הנחה מינימאלי	אחוז הנחה מוצע
הנחה עבור שירותי SaaS	הנחה מינימאלית ממחירון **חו"ל:** 20%	_____%
הנחה עבור שירותי non-SaaS	הנחה מינימאלית ממחירון **חו"ל:** 30%	_____%
קישור למחירון היצרן ככל ומחירון היצרן הינו בהתאם לסעיף 2.17.2.1.2~~2.17.2.1.2~~ או סעיף 2.17.2.2~~2.17.2.2~~		

2.16. אחוז הנחה

2.16.1. בכפוף למפורט בסעיף זה, ההנחה המוצעת במסגרת הצעת המחיר תהיה תקפה במהלך כל תקופת ההתקשרות לכלל השירותים המוצעים על ידי הספק במכרז, בהתאם לקבוצות לעיל, לרבות שירותים הכוללים מעורבות אנושית (כגון שירות הכולל תמיכה) ושירותים עתידיים לפי סעיף 3.17 למכרז ובכל שיטות התמחור בהן שירותים אלו מוצעים בקטלוג השירותים של ספק הענן (ככל שהם מוצעים בשיטות תמחור שונות).

2.16.2. הנחה זו תהיה תוספתית להנחות המובנות במחירון הספק (כגון הנחת כמות, תמחור מבוסס התחייבות וכו')

2.16.2.1. הספק יהיה רשאי להגדיל את הנחתו במשך תקופת ההתקשרות. שינוי זה יהיה קבוע ממועד קביעת אחוז ההנחה החדש ועד לסיום ההתקשרות למעט במצב בו יבקש הספק להגדיל הנחתו שוב.

2.16.2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ההנחה המוצעת בכל אחת מקבוצת ההנחות תשתנה באופן הבא במהלך תקופת ההתקשרות:

2.16.2.2.1. מדרגה א' – כאשר היקף הצריכה בשירות מסוים של כלל המזמינים במצטבר יעלה על 1 מיליון דולר במצטבר במהלך שנה קלנדרית, יעלה אחוז ההנחה בכל קבוצת הנחות כאמור ב-5 נקודות האחוז על המוצע על ידי הספק בהצעתו (לדוגמה, אם ההנחה שהוצעה עבור שירותי SaaS היא 25%, המדרגה החדשה תהיה 30%).

2.16.2.2.2. מדרגה ב' – כאשר היקף הצריכה בשירות מסוים של כלל המזמינים במצטבר יעלה על 5 מיליון דולר במצטבר במהלך שנה קלנדרית, יעלה אחוז ההנחה בכל קבוצת הנחות כאמור ב-5 נקודות האחוז על המדרגה הקודמת.

2.16.2.3. ככל שגובה ההנחה ישתנה בהתאם למדרגות המפורטות לעיל, ובתום שנה קלנדרית היקף הרכש משירות מסוים, ע"י כלל הזמינים, ירד מתחת למדרגות הקבועות לעיל, יהיה הספק רשאי לפנות לצורך עדכון ההנחה חזרה למדרגת ההנחה הקודמת, עבור השנה הקלנדרית הבאה.

2.17. מחירון שירותים המוצעים

2.17.1. מחיר השירותים עבור מזמין מכוח מכרז זה יקבע בהתאם למפורט להלן:

2.17.1.1. מחיר השירותים באזור חו"ל, יהיה מחיר מחירון חו"ל של השירות (כהגדרתו להלן), הנכון ליום צריכת השירות, פחות אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק עבור אותו שירות.

2.17.1.2. מחיר השירותים באזור הישראלי, יהיה מחיר מחירון חו"ל של השירות, הנכון ליום צריכת השירות, פחות אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק עבור אותו שירות או מחיר המחירון של השירות באזור ישראל, הנכון ליום צריכת השירות, פחות אחוז ההנחה שהוצע על ידי הספק עבור אותו שירות, הנמוך מביניהם. למען הסר ספק, על המציע להציג מחירון חו"ל כהגדרתו להלן.

2.17.2. מחירון חו"ל יהיה בהתאם לאחת מהאפשרויות המפורטות להלן:

2.17.2.1. ככל והשירות זמין בקטלוג השירותים באזור חו"ל:

2.17.2.1.1. מחירון עבור השירותים המוצעים בשוק הדיגיטלי של ספקי הענן, כפי שאלו מופיעים באזור חו"ל, התקף עבור לקוחות אזור חו"ל.

2.17.2.1.2. מחירון פומבי של השירות התקף עבור לקוחות אזור חו"ל, וזאת ככל שמחירון השירות באזור חו"ל מפנה למחירון זה.

2.17.2.2. ככל והשירות אינו זמין בקטלוג השירותים באזור חו"ל: מחירון פומבי של יצרן השירות החל במדינה בה ממוקם אזור חו"ל.

2.17.3. **להלן דוגמה לאופן חישוב מחיר השירותים:**

2.17.3.1. אם מחירון חו"ל של השירות הינו 1$ לשעת פעולה, וההנחה המוצעת הינה 35%, אזי מחיר השירות באזור חו"ל יהיה 0.65$ לשעה.

2.17.3.2. במצב זה, ככל ומחיר המחירון של השירות באזור הישראלי יהיה 1$ לשעה או גבוה יותר, מחיר השירות באזור הישראלי יהיה 0.65$ לשעה. אולם, אם המחיר באזור הישראלי יהיה 0.8$ לשעה, אזי מחיר השירות יהיה 0.52$ לשעה (המחיר הנמוך ביותר מבין מחיר השירות באזור חו"ל ומחיר השירות באזור הישראלי הוא הקובע).

2.17.3.3. ככל והספק העלה הנחתו ל-40%, הנחה זו תחול גם על מחירון האזור הישראלי וגם על מחירון אזור חו"ל, כך שמחירון השירות בחו"ל יהיה 0.6$ לשעה, ומחיר שירות באזור הישראלי יהיה 0.48$ שעה.

2.17.4. **שינוי מחירון חו"ל – במקרה של שינוי קיצוני במחירון השירותים המוצעים על ידי הספק בשוק הדיגיטלי באזורי חו"ל, כתוצאה משינויים אקסוגניים שאינם בשליטת הספק, ואינם קיימים באזור הישראלי, יחולו ההסדרים הבאים:**

2.17.4.1. הספק יוכל לפנות לעורך המכרז בבקשה לשנות את אזור חו"ל לאזור אחר הנמצא באיחוד האירופי אשר הוא אחד מ-3 האזורים בעלי היקף המכירות הגבוה ביותר באיחוד האירופי של ספק הענן, תוך נימוק בקשתו.

2.17.4.2. עורך המכרז יבחן את הבקשה בחיוב וככל שאין בבקשה כאמור כדי לפגוע במזמינים באופן שאינו הוגן, יאשר את הבקשה.

2.17.5. בכל מקרה בו לא קיים בקטלוג השירותים של ספק הענן רישום של השירות המוצע על ידי היצרן עצמו, אשר כולל פירוט מלא של מודל הרישוי והתמחור של השירות, המציע יצרף להצעתו את המחירון המלא של היצרן עבור השירות המוצע, התקף ללקוחות באזור חו"ל. על המחירון להיות חתום על ידי נציג רשמי של היצרן באזור חו"ל.

נספח 6 – הצהרת יצרן

(ראו קובץ "מכרז 01-2022 – פרסום 4 – חוברת מס' 2 – נספח 6 – הצהרת יצרן" בדף המכרז)

נספח 7 – הסכם שירות נימבוס חתום על ידי המציע

(ראו קובץ "מכרז 01-2022 – פרק 3 – הסכם שירות – נימבוס – גרסה 5")